

GEA s.r.l. è un'azienda di **Tecnologie Innovative** specializzata nella commercializzazione di:

- Pellicole fotografiche e solder resist per la produzione di circuiti stampati [PCB];
- Prodotti e Materiali di consumo per l'assemblaggio di schede elettroniche;
- Prodotti e indumenti per le aree ESD;
- Prodotti per la pulizia delle connessioni di fibre ottiche;
- Prodotti per la preparazione dei telai serigrafici;
- Thermaltronics Soldering Robot;

La società opera nel pieno convincimento che la qualità dei servizi e delle soluzioni offerte deve tendere alla massima soddisfazione del cliente attraverso l'adozione di adeguate procedure di progettazione dei servizi e di controllo e verifica dei propri processi e dei loro risultati in sintonia e secondo i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La **Direzione** di **GEA s.r.l.** ha stanziato fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

Tutta l'attività è strutturata e organizzata in modo da dedicare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente assicurando allo stesso tempo l'osservanza delle norme e regolamenti applicabili.

GEA s.r.l. opera nel rispetto di alcuni fondamentali Principi Etici di riferimento:

- Rispetto della legalità
- Correttezza
- Onestà, lealtà e trasparenza
- Qualità dei prodotti e dei servizi
- Gestione Societaria
- Salute e Sicurezza
- Privacy

Tali principi sono espressi nel **Codice Etico** aziendale che è da intendersi parte integrante del presente documento.

In particolare, per perseguire una efficace **Politica per la Qualità** la direzione aziendale ha stabilito i seguenti principi generali:

1. Operare nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un SGQ certificato quale efficace strumento di gestione aziendale atto a monitorare tutte le attività al fine di ottimizzare le procedure e tendere alla massima soddisfazione del cliente;
2. Utilizzare lo strumento di analisi del contesto, dei rischi, per garantire il perseguimento delle opportune strategie aziendali ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
3. Fornire soluzioni che soddisfino le esigenze del cliente e che sia contemporaneamente innovativo e facile da utilizzare;
4. Selezionare fornitori che offrono prodotti e servizi certificati, di elevata qualità e pienamente conformi ai requisiti di sicurezza;
5. Adottare processi di formazione continua che mirano a coinvolgere il personale diffondendo una cultura aziendale che rafforzi l'etica, i valori aziendali e i comportamenti necessari per perseguire il miglioramento continuo dei processi;
6. Verificare e monitorare costantemente il grado di soddisfazione della clientela con l'obiettivo di raggiungere il massimo indice di soddisfazione possibile;
7. Collaborare con i fornitori al fine di introdurre sul mercato soluzioni innovative che rispondano alle esigenze del cliente e alla sua soddisfazione;
8. Adottare misure tecniche ed organizzative che garantiscano l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati e la sicurezza dei sistemi informativi.

L'applicazione della politica per la qualità si attua anche attraverso la definizione e formalizzazione, in sede di riesame della **Direzione** e a cadenze variabili, di obiettivi specifici quantificabili e misurabili per ogni livello, Funzione aziendale e processo ritenuto strategico dalla nostra Organizzazione.

La **Direzione** verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

LA DIREZIONE

Documento	Revisione n.	Data	Emesso da	Approvato da	Pagina
POLITICA QUALITÀ	00	14/11/2022	DIR e SGQ	DIR	1 di 1